

Gestion d'un Hôtel Interface TravelClick

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

■□ Objectifs :

- Permettre le paramétrage et l'utilisation de l'interface TRAVELCLICK

■□ Public concerné :

- Responsable de l'établissement / hébergement, Réceptionniste

■□ Prérequis :

- Maîtriser l'environnement Windows
- Souscription d'un abonnement auprès de TRAVELCLICK

■□ Lieu :

- Disposée en présentiel dans vos locaux

■□ Moyens pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap. Les exercices pratiques s'effectuent sur le matériel du participant

■□ Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

■□ Programme pédagogique :

1. Paramètres TRAVELCLICK

- Configuration technique
- Liens TRAVELCLICK/ *Fiducial Hôtel Restaurant**
(type de chambre, préfacturation, préférences par-défaut)
- Tests avec TRAVELCLICK
(planning-disponibilité, tarifs, réservations)

2. Utilisation au quotidien

- Utilisation du planning des disponibilités en ligne
- Ouverture et fermeture des ventes en ligne
- Synchronisation des plannings FHR* avec TRAVELCLICK
- Synchronisation des tarifs FHR* avec TRAVELCLICK 2 WAYS
- Intégration des réservations : manuel ou automatique
- Utilisation des statistiques